



**АДМИНИСТРАЦИЯ
МИХАЙЛОВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

ул. Красноармейская, 16

с. Михайловка 692651 .

11.01.2017 № 49/А-4

На _____ от _____

СПРАВКА

**о письменных и устных обращениях граждан,
поступивших в администрацию Михайловского
муниципального района за 2016 год**

За 2016 год в адрес администрации Михайловского муниципального района поступило 613 письменных обращений (за 2015 год – 304) и было принято на личном приеме руководителями администрации 36 человек. Из общего числа полученных письменных обращений (613)

Коллективных - 64

Поступивших на рассмотрение

из вышестоящих организаций - 80

Поступившие письменные обращения рассмотрены в сроки:

До 15 дней - 135 (22%)

До 30 дней - 470 (76,7%)

Свыше 1 месяца -

В стадии рассмотрения - 8 (1,3%)

Из 649 письменных и устных обращений по 257 обращениям принято положительное решение, а по остальным даны письменные и устные разъяснения.

Наибольшее количество заявлений, обращений и жалоб поступило из с.Михайловка (347 или 56,6% от общего количества). 86 обращений, заявлений от граждан района поступило на плохое качество дорог, по устройству кюветов, 236 – о компенсационных выплатах в связи с прохождением тайфуна «Лайонрог» . Граждане чаще стали обращаться со своими вопросами через интернет-приемную (25).

Исп. Савела Н.И.

23956

Информация о количестве вопросов с распределением по тематическим
 разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в
Администрацию Михайловского муниципального района из
Администрации Приморского края
за 2016 год

Тематика	Всего	%
Государство, общество, политика	7	8,75
Жилищно-коммунальная сфера	16	20
Оборона, безопасность, законность	2	2,5
Социальная сфера	28	35
Экономика	27	33,75
Итого:	80	100

Информация о количестве вопросов с распределением по тематическим
 разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в
Администрацию Михайловского муниципального района
за 2016 год

Тематика	Всего	%
Государство, общество, политика	17	2,8
Жилищно-коммунальная сфера	82	13,4
Оборона, безопасность, законность	2	0,3
Социальная сфера	342	55,8
Экономика	170	27,7
Итого:	613	100